

COVID-19

(Coronavírus)

Trem de Passageiros da EFC



Informamos que, por tempo indeterminado, foram tomadas as seguintes medidas para ajudar na prevenção ao COVID-19:

1. Redução da taxa de ocupação para 50% das vagas disponíveis;

2. Estão mantidos os dias de circulação do trem, com intensificação da higienização: circulação a partir de São Luis às segundas, quintas-feiras e sábados; circulação a partir de Carajás às terças, sextas-feiras e domingos; não há circulação às quartas-feiras;

3. Está mantido o horário de atendimento dos pontos de venda de passagens mas recomenda-se a compra pela internet (vale.com/tremdepassageiros).

Os passageiros que preferirem não viajar até 30 de abril podem remarcar ou solicitar o reembolso do valor do bilhete, sem multas, em até 30 dias. A Vale acompanha os desdobramentos da pandemia e as medidas necessárias para prevenção.

Atualizado em 18/03/2020